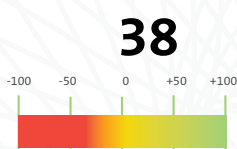


Certificaat

APOTHEEK MET ZORG

ACDAPHA APOTHEKEN

zijn in 2021 door **3882 cliënten** gereviewd



Net Promoter Score

Mate waarin de apotheek positief of negatief wordt aanbevolen door cliënten.



Algemene beoordeling

Het gemiddelde cijfer dat de apotheek heeft gekregen.



Organisatie

De toegankelijkheid, wachttijd en service van de apotheek



Bejegening en communicatie

Vragen over het contact met de cliënten.



Informatie, voorlichting en advies

De mate waarin de informatie en voorlichting van de apotheek duidelijk is.



Deskundigheid

Vragen met betrekking tot het vertrouwen in de deskundigheid van de medewerkers.



Privacy

Vragen met betrekking tot ervaren privacyaspecten in het contact met de cliënten.



Cliëntgerichtheid

Mate waarin de medewerkers meedenken over het gebruik van de geneesmiddelen.



Samenwerking

Mate waarin de informatie van de medewerkers aansluit bij die van de arts.



Begeleiding

Vragen over de uitleg en begeleiding bij het gebruik van de geneesmiddelen.



Het onderzoek

Het onderzoek is gebaseerd op een gevalideerd en betrouwbaar onderzoeksinstrument en is onafhankelijk uitgevoerd door Qualiview / Qualizorg B.V.

Uitgereikt door:

Manon Harenberg
Accountmanager Qualizorg

Datum verstrekking: **14 maart 2022**

Qualiview[®]

how are you doing?